



## Všeobecné Obchodní Podmínky pro hotelové hosty

### HOTEL LIBEREC

#### REZERVACE A OBJEDNÁVKA SLUŽEB:

1. Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty, Agentury a CK se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.
2. Rezervaci pokoje nebo pokojů lze sjednat telefonicky, e-mailem, faxem, přes Facebook a ostatní Partnery, kteří zprostředkovávají ubytování. Objednávku služeb je možno provést přes oficiální webové stránky Hotelu na adrese [www.hotel-liberec.eu](http://www.hotel-liberec.eu) vyplněním on-line rezervačního formuláře.
3. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Hotel písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci.
4. V případě, že Hotel nebo Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 3., Hotel nemusí ubytování poskytnout.
5. Hotel si vyhrazuje právo změny podmínek pro rezervace v období zvýšených cen, které jsou uvedeny na oficiální webové stránce v sekci Ceník. V případě rezervace v termínu zvýšených cen Host s těmito podmínkami souhlasí.
6. Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany, tedy ze strany Hotelu i Hosta.

#### CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud ne zvolíte jinak.
- V ceně ubytování je zahrnuto aktuální DPH.
- V ceně není zahrnut poplatek z pobytu dle aktuální výše, který je vybírán pro město a jehož výši i město stanovuje.
- Zrušení rezervace **do 10ti osob je bez poplatku v období standardních cen je možné 3 dny před nástupním termínem.** Pokud Host zruší rezervaci později bude mu účtován storno poplatek dle níže uvedených storno podmínek. V období zvýšených cen je možné rezervaci zrušit zdarma do 21 dní před nástupním termínem. V případě, že Host svou rezervaci zruší později nebo nepřijede vůbec, bude účtován poplatek za storno v souladu počtu objednaných pokojů a nocí.
  - 3 dny před příjezdem bez poplatku
  - 2 dny před příjezdem 50% z ceny ubytování bez snídaně
  - 1 den před příjezdem 100% z ceny ubytování bez snídaně
  - V den příjezdu 100% z ceny ubytování se snídaní

- **Zrušení rezervace pro více jak 10 osob upravují následující storno podmínky :**

Více je 30 dnů před příjezdem – bez poplatku

30 – 21 dnů - 25 % z ceny ubytování

20 – 11 dnů - 50% z ceny ubytování

10 - 5 dnů - 75% z ceny ubytování

4 a méně dnů 100% z ceny ubytování a všech dalších objednaných služeb

- Platba bankovním převodem je možná pouze se souhlasem Hotelu.
- Ubytování je možné uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR. Nebo také kreditní/platební kartou, kde bude účtována částka v měně CZK.
- Hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty Hosta až do výše celkové částky za ubytování.

#### **PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA:**

- Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor – více v ubytovacím řádu.
- Host užívá prostory a vybavení Hotelu s ohledem na běžné opotřebení a případné vzniklé škody, které Host způsobil, je povinen neprodleně uhradit.
- Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat včas, aby mohla být sjednána náprava.
- Host je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb Hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak.
- Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že Hotel neposkytl Hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu.

#### **PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU:**

- Hotel je povinen pro Hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Hotelu.
- V případě, že Hotel nemůže Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, Hotel má povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

- Tyto podmínky jsou platné od 1.4.2018 a Hotel si vyhrazuje právo jejich změn a Host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
- Hotel shromažďuje osobní údaje Hosta pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.

**Martina Zdvořáková, Hotel Liberec manager**